

El/los centro/s que ofrece/n los formatos de acceso a dicha/s informac/ió/n y demás indicaciones necesarias, por lo que los/s ciudadano/s pueden ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Canales	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios a quienes se presta el servicio	Oficina o dependencia que ofrece el servicio	Canal de atención de la oficina y dependencias que ofrece el servicio	Tipo de canales disponibles de atención	Servicio	URL para descargar el formato del servicio	URL para el servicio por Internet (si lo hay)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	Forma de verificación sobre el uso del servicio
1	Calidad de acceso a la información pública	Servicio orientado a la publicación en general que busca conocer la información que genera, produce o controla (incluye cualquier tipo de información pública) en la prestación de servicios a través de Internet y a través de medios que permitan a la ciudadanía acceder a la información pública de forma sencilla y accesible.	El ciudadano o ciudadana deposita su solicitud de información pública en la plataforma de acceso a la información pública de la entidad o a través de los canales de comunicación que dispone.	1. Listar el requerimiento de información solicitada. 2. Listar la información y el servicio que se requiere en el momento de la solicitud.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina central de la institución. 2. Paso al área que genera, produce o controla la información. 3. Se emite la respuesta solicitada para la fecha de la solicitud o se le indica que se requiere información adicional. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la oficina.	08:00 a 17:00	Canal	24 horas para más de 2 días de entrega.	Ciudadano en general	Oficina de Atención al Ciudadano del Campesinado de Antioquia	Canal de atención de la oficina y dependencias que ofrece el servicio: Oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto con el servicio telefónico (línea gratuita).	Oficina/Página web	NO	www.transparencia.gov.co	www.transparencia.gov.co	0	0	"INFORMACIÓN DISPONIBLE", debido a que se emite respuesta en un momento que no se emite información pública en el servicio que brinda a la ciudadanía.
2	Estado del permiso	Servicio orientado a brindar soporte técnico a los ciudadanos interesados, emitiendo respuestas a través de la oficina que recibe las solicitudes para obtener permisos de funcionamiento.	El ciudadano interesado, emite su solicitud a la oficina que recibe las solicitudes para obtener permisos de funcionamiento.	1. Solicitar la información. 2. Presentación de la copia del Registro Único Contribuyente (RUC) y el Sistema de Información de Impuestos (SII).	1. El personal técnico de la Unidad de Prevención de Riesgos de la oficina que recibe las solicitudes. 2. Si el sistema en desarrollo, se emite la fecha de entrega de la información. 3. Se emite el resultado de la solicitud.	08:00 a 17:00	Canal	1 día	Ciudadano en general	Oficina de la Unidad de Prevención de Riesgos de Antioquia	Canal de atención de la oficina y dependencias que ofrece el servicio: Oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto con el servicio telefónico (línea gratuita).	Oficina/Página web	NO	www.transparencia.gov.co	www.transparencia.gov.co	174	174	"INFORMACIÓN DISPONIBLE", debido a que se emite respuesta en un momento que no se emite información pública en el servicio que brinda a la ciudadanía.
3	Cooperación a las empresas	Se brinda la capacidad al personal que trabaja en las oficinas de la entidad para brindar soporte técnico a los ciudadanos interesados.	Mediante el canal telefónico a la oficina que recibe las solicitudes.	1. Solicitar la información. 2. Presentación de la copia del Registro Único Contribuyente (RUC) y el Sistema de Información de Impuestos (SII).	1. Solicitar la información. 2. Presentación de la copia del Registro Único Contribuyente (RUC) y el Sistema de Información de Impuestos (SII).	08:00 a 17:00	Canal	2 días	Ciudadano en general	Oficina de la Unidad de Prevención de Riesgos de Antioquia	Canal de atención de la oficina y dependencias que ofrece el servicio: Oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto con el servicio telefónico (línea gratuita).	Oficina	NO	www.transparencia.gov.co	www.transparencia.gov.co	12	12	"INFORMACIÓN DISPONIBLE", debido a que se emite respuesta en un momento que no se emite información pública en el servicio que brinda a la ciudadanía.
4	Cartografía de Prevención de Riesgos	Se brinda la capacidad al personal que trabaja en las oficinas de la entidad para brindar soporte técnico a los ciudadanos interesados.	Mediante el canal telefónico a la oficina que recibe las solicitudes.	1. Solicitar la información. 2. Presentación de la copia del Registro Único Contribuyente (RUC) y el Sistema de Información de Impuestos (SII).	1. Solicitar la información. 2. Presentación de la copia del Registro Único Contribuyente (RUC) y el Sistema de Información de Impuestos (SII).	08:00 a 17:00	Canal	2 días	Ciudadano en general	Oficina de la Unidad de Prevención de Riesgos de Antioquia	Canal de atención de la oficina y dependencias que ofrece el servicio: Oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto con el servicio telefónico (línea gratuita).	Oficina	NO	www.transparencia.gov.co	www.transparencia.gov.co	2	2	"INFORMACIÓN DISPONIBLE", debido a que se emite respuesta en un momento que no se emite información pública en el servicio que brinda a la ciudadanía.
5	Servicio de atención participativa y respuesta ciudadana	Servicio de atención de emergencia que brinda soporte técnico a los ciudadanos interesados.	Mediante el canal telefónico a la oficina que recibe las solicitudes.	1. Solicitar la información. 2. Presentación de la copia del Registro Único Contribuyente (RUC) y el Sistema de Información de Impuestos (SII).	1. Solicitar la información. 2. Presentación de la copia del Registro Único Contribuyente (RUC) y el Sistema de Información de Impuestos (SII).	24 horas	Canal	NA	Ciudadano en general	Oficina de Atención al Ciudadano del Campesinado de Antioquia	Canal de atención de la oficina y dependencias que ofrece el servicio: Oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto con el servicio telefónico (línea gratuita).	Oficina/Página web	NO	www.transparencia.gov.co	www.transparencia.gov.co	100	100	"INFORMACIÓN DISPONIBLE", debido a que se emite respuesta en un momento que no se emite información pública en el servicio que brinda a la ciudadanía.
Para un listado de las instituciones que dependen del Portal de Transparencia (PTC)												"NO APLICABLE" debido a que el Campesinado de Antioquia no utiliza el Portal de Transparencia (PTC)						
FORMA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												13/7/2022						
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LITERAL A):												UNIDAD DE PREVENCIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B):												Cep. Edwin Javier Guzmán Bernal Cep. Páez						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												cepa@transparencia.gov.co						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(57) 2190-100						