

Al ser un sistema que opera en el formato de acceso público, también se debe considerar en la evaluación los aspectos de accesibilidad y lenguaje en las aplicaciones.

Nº	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Objetivo del servicio	Requisitos para la información solicitada	Presupuestos técnicos que exige el servicio	Medios de acceso	Forma de acceso	Forma de entrega de la información	Tipos de formatos en los que se entrega la información	Oficina o dependencias que presta el servicio	Descripción y ubicación de la oficina o dependencia que presta el servicio	Forma de acceso a la información	Medio de acceso a la información	Ubicación de la oficina o dependencia que presta el servicio	Forma de acceso a la información	Forma de acceso a la información	Forma de acceso a la información	Forma de acceso a la información	Forma de acceso a la información
1	Solicitud de acceso a la información pública	Servicio orientado a la prestación en general que permite acceder a la información pública en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	Garantizar el acceso a la información pública en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	1. Disponibilidad de la información solicitada. 2. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos. 3. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	1. Disponibilidad de la información solicitada. 2. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos. 3. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	Internet (correo electrónico, página web, etc.)	Presencial	Formato electrónico (PDF, Word, Excel, etc.)	Formato electrónico (PDF, Word, Excel, etc.)	Oficina de Atención al Ciudadano	Edificio de la Oficina de Atención al Ciudadano, Calle 10 de Agosto, No. 1000, Quito, Ecuador.	Presencial	Internet (correo electrónico, página web, etc.)	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
2	Acceso del personal de funcionamiento	Servicio orientado a brindar acceso físico y lógico a la información pública en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	Garantizar el acceso a la información pública en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	1. Disponibilidad de la información solicitada. 2. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos. 3. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	1. Disponibilidad de la información solicitada. 2. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos. 3. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	Internet (correo electrónico, página web, etc.)	Presencial	Formato electrónico (PDF, Word, Excel, etc.)	Formato electrónico (PDF, Word, Excel, etc.)	Oficina de Atención al Ciudadano	Edificio de la Oficina de Atención al Ciudadano, Calle 10 de Agosto, No. 1000, Quito, Ecuador.	Presencial	Internet (correo electrónico, página web, etc.)	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
3	Consultas de los usuarios	Servicio orientado a brindar acceso físico y lógico a la información pública en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	Garantizar el acceso a la información pública en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	1. Disponibilidad de la información solicitada. 2. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos. 3. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	1. Disponibilidad de la información solicitada. 2. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos. 3. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	Internet (correo electrónico, página web, etc.)	Presencial	Formato electrónico (PDF, Word, Excel, etc.)	Formato electrónico (PDF, Word, Excel, etc.)	Oficina de Atención al Ciudadano	Edificio de la Oficina de Atención al Ciudadano, Calle 10 de Agosto, No. 1000, Quito, Ecuador.	Presencial	Internet (correo electrónico, página web, etc.)	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
4	Consultas de los usuarios	Servicio orientado a brindar acceso físico y lógico a la información pública en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	Garantizar el acceso a la información pública en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	1. Disponibilidad de la información solicitada. 2. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos. 3. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	1. Disponibilidad de la información solicitada. 2. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos. 3. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	Internet (correo electrónico, página web, etc.)	Presencial	Formato electrónico (PDF, Word, Excel, etc.)	Formato electrónico (PDF, Word, Excel, etc.)	Oficina de Atención al Ciudadano	Edificio de la Oficina de Atención al Ciudadano, Calle 10 de Agosto, No. 1000, Quito, Ecuador.	Presencial	Internet (correo electrónico, página web, etc.)	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial
5	Servicio de atención al ciudadano	Servicio orientado a brindar acceso físico y lógico a la información pública en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	Garantizar el acceso a la información pública en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	1. Disponibilidad de la información solicitada. 2. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos. 3. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	1. Disponibilidad de la información solicitada. 2. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos. 3. Disponibilidad de la información solicitada en formatos electrónicos y físicos, de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información Pública (LAI) y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LITIA).	Internet (correo electrónico, página web, etc.)	Presencial	Formato electrónico (PDF, Word, Excel, etc.)	Formato electrónico (PDF, Word, Excel, etc.)	Oficina de Atención al Ciudadano	Edificio de la Oficina de Atención al Ciudadano, Calle 10 de Agosto, No. 1000, Quito, Ecuador.	Presencial	Internet (correo electrónico, página web, etc.)	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial	Presencial

Puntaje obtenido por los indicadores que componen el Índice de Transparencia (IT)										"MIS APIC" - Índice de Acceso a la Información Pública (IAIP) de Transparencia (IT)									
REACTIVACIÓN DE LA INFORMACIÓN										REACTIVACIÓN									
PROMOCIÓN DE LA INFORMACIÓN										PROMOCIÓN									
RESPUESTA DE LA INFORMACIÓN - LÍNEA 40										MEDIO DE PREVENCIÓN									
RESPUESTA DE LA INFORMACIÓN - LÍNEA 41										Cap. Estructura Organizativa									
COMPROBACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN										https://www.transparencia.gub.ec/									
INDICADOR TÉCNICO DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA INFORMACIÓN										IT/IAIP (IT)									