

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para dirección a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera o produce la entidad (nombre completo de la entidad) que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que está disponible en las oficinas de (nombre completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.	1. Uenar el requerimiento de información pública; ó 2. Uenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP.	08:00 a 17:00	Gratis	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas del Cuerpo de Bomberos de Antonio Ante	Calle Arturo Perez s/n y Maldonado, diagonal al Cementerio Jardín de los Recuerdos Correo electrónico: info@bomberosantonioante.gob.ec	Oficina/Página a web	NO	www.bomberosantonioante.gob.ec	www.bomberosantonioante.gob.ec	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Emisión del permiso de funcionamiento	Servicio orientado a brindar asesoría técnica de inspecciones de toda actividad comercial e industrial del cantón Antonio Ante respaldando bajo la Ley de Defensa Contra Incendios	El ciudadano interesado, deberá acercarse a las oficinas con los requisitos habilitantes para obtener el permiso de funcionamiento.	1. Solicitud de inspección 2. Presentación de la copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) 3. Informe Aprobado de inspección	1. El personal técnico de la Unidad de Prevención revisará si la solicitud ingresada cumple con todos los requisitos, y realizará la inspección previa al informe de inspección. 2. Si el informe es favorable, se emitirá la factura al ciudadano, quien deberá cancelar el valor correspondiente. 3. Se emitirá el permiso	08:00 a 17:00	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Oficina de la Unidad de Prevención del Cuerpo de Bomberos de Antonio Ante	Calle Arturo Perez s/n y Maldonado, diagonal al Cementerio Jardín de los Recuerdos Correo electrónico: info@bomberosantonioante.gob.ec	Oficina/Página a web	NO	www.bomberosantonioante.gob.ec	www.bomberosantonioante.gob.ec	174	174	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Capacitaciones a las empresas e instituciones públicas y privadas.	Se brinda la capacitación al personal que trabaja en cada una de las empresas e instituciones.	Mediante el oficio solicitado a la máxima autoridad de las instituciones educativas	Aportar con los materiales para una buena estrategia en prácticas de lo que más necesitan, como puede ser contraincendios primeros auxilios	1. Delegación de instructores para satisfacer los requerimientos de capacitación. 2. Presentar Informe respectivo de capacitación del instructor asignado, además el cumplimiento del personal interesado con la respectiva asistencia. 3. Realizar una evaluación con un simulacro a fin de corregir todos los posibles	8:00 a 17:00	Gratis	3 días	Ciudadanía en general	Oficina de la Unidad de Prevención del Cuerpo de Bomberos de Antonio Ante	Calle Arturo Perez s/n y Maldonado, diagonal al Cementerio Jardín de los Recuerdos Correo electrónico: info@bomberosantonioante.gob.ec	Oficina	NO	www.bomberosantonioante.gob.ec	www.bomberosantonioante.gob.ec	52	52	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Campañas de Prevención de Riesgos (Inundaciones, Incendios Forestales, Seguridad y Manejo de GLP, Inspecciones y Notificaciones por uso indebido de Fuegos pirotécnicos)	Acercamiento a las instituciones educativas con la finalidad de presentar dicha campaña en forma lúdica para mejorar la aceptación en prevención de riesgos	Coordinación con autoridades cantonales, parroquiales, representativas barriales y de instituciones educativas	Coordinación entre las autoridades competentes	Delegar y material necesario para el cumplimiento de estas campañas	horas por día y semana, dependiendo de la comunidad, ba				Oficina de la Unidad de Prevención del Cuerpo de Bomberos de Antonio Ante	Calle Arturo Perez s/n y Maldonado, diagonal al Cementerio Jardín de los Recuerdos Correo electrónico: info@bomberosantonioante.gob.ec	Oficina	NO	www.bomberosantonioante.gob.ec	www.bomberosantonioante.gob.ec	3	3	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

5	Servicio de atención prehospitalaria y transporte sanitario	Servicio de atención de emergencias médicas prehospitalarias y transporte sanitario secundario de pacientes. Cobertura de eventos públicos y privados	La atención de emergencias se realiza mediante alertas ciudadanas al Sistema Integrado de Seguridad Ecu 911 y al número institucional. El transporte de pacientes se realiza mediante coordinación entre el paciente y sus familiares conjuntamente con las diferentes casas de salud y médicos de cabecera. Para	1.- Recepción de alerta de emergencia por parte del SIS ECU 91 2.- Despliegue de la unidad de ambulancia con personal paramédico, operador y asistente. 3.- Atención de emergencia, soporte vital básico y si es necesario transporte a casa de salud. 4.- Para transporte sanitario: confirmación del pago del servicio,	24 horas	Gratuito	NA	Ciudadanía en general	Se atiende en las instalaciones del Cuerpo de Bomberos de Antonio Ante Calle Arturo Perez s/n y Maldonado, diagonal al Cementerio Jardín de los Recuerdos Correo electrónico: info@bomberosantonioante.gob.ec	Oficina/Página a web	NO	www.bomberosantonioante.gob.ec	www.bomberosantonioante.gob.ec	191	191	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos				"NO APLICA", debido a que El Cuerpo de Bomberos de Antonio Ante no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				28/2/2022												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):				UNIDAD DE PREVENCIÓN												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):				Cap. Edwin Ivier Guandinango Cartagena												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA				prevencion@bomberosantonioante.gob.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA				(06) 2906-102												